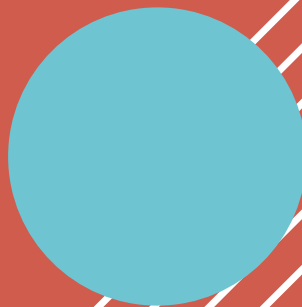


BILAN
DIAGNOSTIC
PARTICIPATIF
VADA DE LA
VILLE DE CLaix
2021



LA L'AN



SOMMAIRE

Introduction	4
Quelques chiffres	5
Les habitants aiment vivre à Claix	8
Selon les habitants, une Ville Amie Des Aînés c'est	9
La place des aînés à Claix	10
Synthèse par thématique	11
Préconisations	33
Limites du diagnostic	34

INTRODUCTION

Dans un contexte général de vieillissement de la population, l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a lancé, en 2006, le réseau mondial des Villes-amies des aînés, visant à mesurer et favoriser l'intégration des personnes âgées à l'environnement urbain et, plus largement, à la société. "Ville Amie Des Aînés" (VADA) est un dispositif lancé initialement par des québécois, il est né à Rio de Janeiro au Brésil lors du XVIIIème Congrès mondial de Gérontologie et de Gériatrie, suite au contexte démographique des villes et notamment le vieillissement des populations de celles-ci. Ce dispositif s'est ensuite étendu dans de nombreuses villes à travers le monde. En 2014, le réseau français ville amie des aînés s'est constitué afin de s'engager également dans cette démarche. Elle vise à promouvoir la place des personnes âgées sur les territoires, afin d'inclure le rôle des séniors dans notre société, et notamment les jeunes retraités, dans l'action sociale et le développement des liens sociaux. En effet, la finalité de cette démarche est de permettre aux personnes vieillissantes de mieux vivre ensemble au sein de leur territoire.

Claix a adhéré en mars 2021 au réseau francophone des villes amies des aînés. A travers cette adhésion, la ville de Claix s'engage de manière bienveillante à permettre un vieillissement actif de la population, à lutter contre l'âgisme, à être non-discriminante, à lutter contre la fracture numérique et donc favoriser l'accès à l'information et à avoir une politique inclusive. En 2018, 30.2% de population est âgée de plus de 60 ans. La ville a à cœur de prendre en compte l'ensemble de ces habitants dans ses actions quotidiennes.

La deuxième étape de la démarche Ville Amie Des Aînés après la réalisation du portrait de territoire de la ville est la réalisation d'un diagnostic participatif.

Ce diagnostic participatif a été réalisé de février 2021 à juillet 2021. Il a pour but de donner la parole aux habitants de la commune et de bénéficier de leur expertise d'usage.

Cette période étant également une période de crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19, la commune a fait le choix dans un premier temps de mettre à disposition des habitants des boîtes à idées et un questionnaire en ligne. Ces deux méthodes n'ont pas suscité beaucoup de retours de la part des habitants. C'est pourquoi la commune a proposé des rencontres en petits groupes afin de garantir la sécurité de tous.

Ces groupes de travail ouverts à tous sont donc limités à six personnes. L'ensemble des thématiques ont été abordées. Les participants sont venus plusieurs fois et la ville souhaite remercier l'engagement des participants dans cette démarche.

QUELQUES CHIFFRES

18

RENCONTRES

- 5 réunions ont été annulées en raison du COVID ou faute de participants
- 14 focus group en présentiel
- 2 focus group en visio conférence pendant le 3ème confinement
- 2 déambulations urbaines

43

PARTICIPANTS

Âgés de 48 ans à 100 ans

80

PARTICIPATIONS AU TOTAL

La plupart des participants ont souhaité apporter leur expertise lors de plusieurs rencontres

QUELQUES CHIFFRES



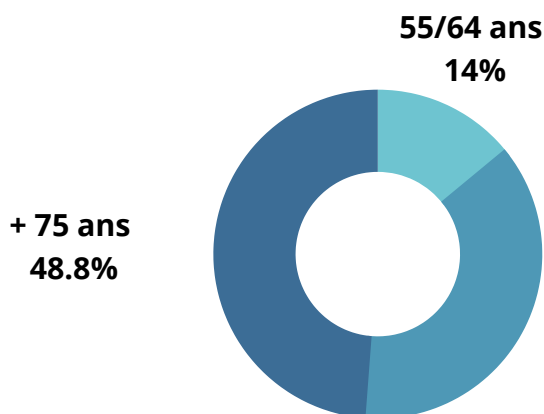
18,6 %



81,4 %

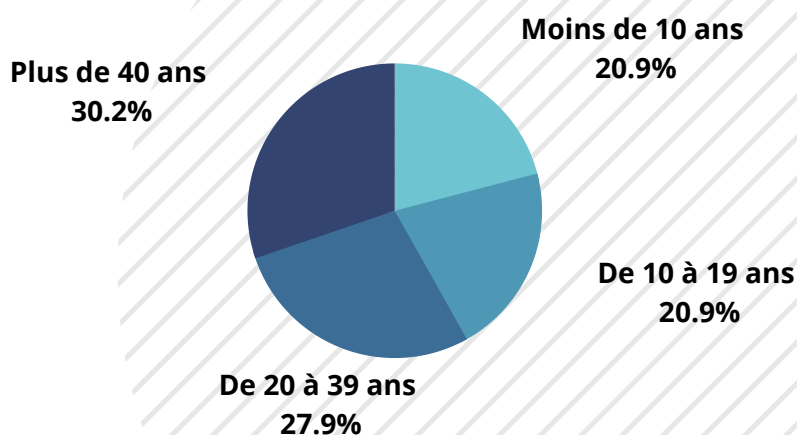
Répartition par sexe

Répartition par âge

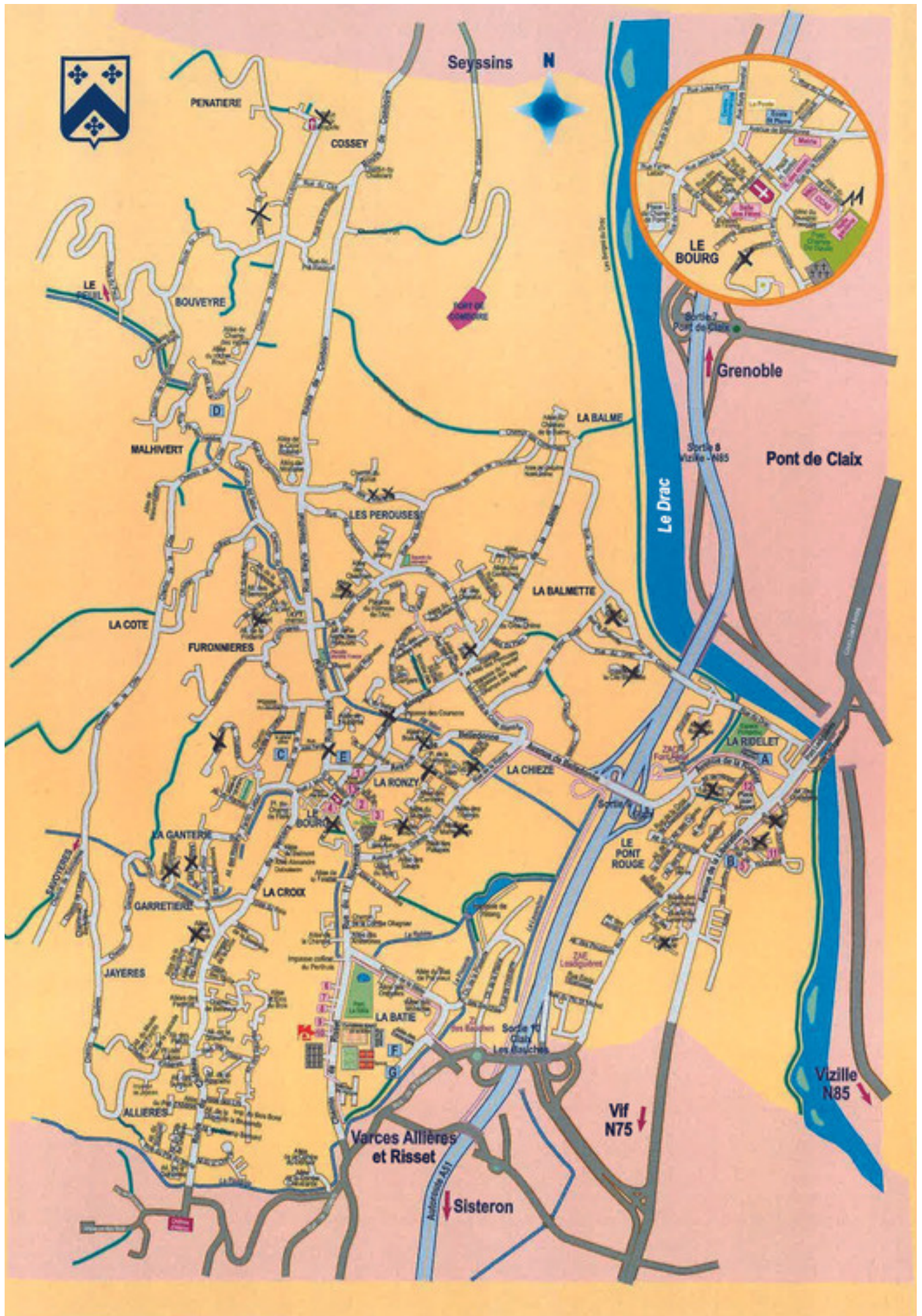


Moyenne d'âge des participants : 77 ans

Ancienneté dans la commune



Répartition des participants



LES HABITANTS AIMENT VIVRE À CLAIX



Pour la richesse du tissu associatif :

"Les structures associatives telles que la MJC, l'UNRPA, Claix Patrimoine sont vivantes."

"Je trouve des occasions de participer à la vie culturelle."

"Parce qu'il y a des associations qui me permettent d'occuper le temps libre, de partir en voyage, de rencontrer des personnes."

"De quoi pouvoir aider les autres."

Pour son cadre naturel :

"C'est une ville « nature »"

"C'est proche de la nature (facilité de s'échapper sans prendre de moyens de transport)."

"Elle est verdoyante et calme."

"La ville est agréable."

"Je suis à la campagne mais très proche de la ville, (important au niveau médical, culturel, commercial etc.)"

Pour les liens qu'ils entretiennent avec d'autres habitants :

"J'ai beaucoup de connaissances."

"J'habite dans un quartier agréable, un lotissement, vivant où règne l'entraide et la bonne entente."

"J'aime les relations et j'apprécie celles que j'entretiens à Claix."

"J'entretiens des relations de voisinage de long terme, primordiales. C'est ce qui me tient à Claix. J'ai envie de rester à Claix car j'y connais des gens."

"Les rapports de voisinage sont agréables."

"L'amitié avec les personnes."

Pour les commodités et les services municipaux :

"Je m'intéresse à la vie communale. J'y ai travaillé, donc j'ai rencontré un certain nombre de personnes."

"J'apprécie les commodités et la situation géographique de la ville."

"Les structures municipales : ccas, bibliothèque, services municipaux, sont accueillantes. En revanche, l'accueil de l'Agence postale est à revoir."

"Le bien-être et les services offerts par la mairie."

SELON LES HABITANTS, UNE VILLE AMIE DES ÂÎNES C'EST



Une ville vectrice de lien social et de solidarité :

Une ville où il fait bon vivre même quand on avance en âge avec des lieux de rencontres, de soutien, de distraction

Une ville avec une ouverture intergénérationnelle

Une ville où l'on peut faire des rencontres

Une ville où il y a de l'entraide

Une ville où l'on peut trouver une aide ponctuelle pour les aînés en cours de dépendance, ou en dépendance totale (aide aux travaux administratifs par exemple)

Une ville où on essaie de réunir les personnes isolées à se rencontrer : Auparavant les Midis Amicaux

Une ville où habitent mes amis.

Une ville favorisant l'intergénérationnel et la mixité sociale.

Une ville favorisant les moments conviviaux.

Une ville où il y a du partage.

Une ville qui s'occupe de ses aînés dans la vie de tous les jours, que ce soit du point de vue logement, loisirs, santé, solidarité.

Une ville accessible pour les personnes à mobilité réduite :

Une ville où il fait bon vivre même quand on avance en âge avec un accès facile aux commerces et aux soins médicaux

Une ville qui se préoccupe de l'accessibilité des aînés à tous les lieux de vie (commerces ; centres médicaux et paramédicaux ; centre administratifs)

Une ville qui essaie de recenser les personnes qui ne peuvent pas se déplacer.

Une ville à l'écoute de ses habitants :

Une ville qui organise des choses comme ces réunions de travail Ville Amie Des Aînés

Une ville qui s'interroge sur leur présence, leur diversité en âge et en position socio-culturelle ainsi que leur isolement éventuel.

Une ville qui leur donne leur place, comme à tous les autres habitants.

Une ville où on ne se sent pas exclu parce qu'on est âgé : Idée de Conseil municipal des Anciens car il y a un conseil municipal des enfants mais pas des anciens alors que les anciens ont une certaine expérience sur la commune.

Une ville où les habitants âgés se sentent en sécurité :

Une ville sûre et sécurisée.

Une ville avec un système de santé efficace : médecins mais aussi dentistes, kinés, etc.

Une ville avec une présence médicale.

LA PLACE DES AÎNES À CLAIX

Le ressenti des habitants quant à leur âge :

Les habitants ayant participé aux réunions Ville Amie Des Aînés ont exprimé qu'ils ne sentaient pas intégrés dans la commune. Pour eux la "catégorie" des personnes âgées se limite souvent aux personnes de la Résidence des Personnes Agées de Claix.

Les habitants ont également exprimé que tous les âges étaient présents à Claix. Mais les générations sont souvent cloisonnées entre elles et les habitants souhaiteraient qu'il y ait davantage d'activités ou d'évènements ouverts à tous pour faire en sorte que toutes les catégories d'âge se sentent concernées par ces différentes actions.

Le ressenti des habitants quant à leur secteur d'habitation :

La population est très différente entre le bourg et Pont Rouge. Les habitants de Pont Rouge sont considérés depuis longtemps comme des « prolétaires » même si cette considération s'est nettement améliorée depuis quelques années. Ce ressenti a été évoqué dans de nombreuses réunions Ville Amie Des Aînés. Ils ont le sentiment d'être délaissés notamment depuis la fermeture de certains services comme la bibliothèque, le centre social ou les midis amicaux... Ces pertes ont isolé un peu plus les habitants. Ils n'ont plus d'endroits pour se rencontrer. Ce problème concerne toutes les générations, autant les jeunes que les seniors.

Il en est de même pour le soutien scolaire, qui se faisait pour une partie à Pont Rouge et aujourd'hui tout se fait au CCAS.

Certaines participantes des réunions VADA ont boycotté les activités organisées au centre bourg du fait qu'il n'y en ait pas à Pont Rouge.

Les habitants ont également exprimé qu'il y avait des cloisonnements entre les quartiers qui ont gardé leur identité propre : Malhivert, Le Bourg, Pont Rouge, etc. Des rencontres inter-quartier pourraient être organisées pour répondre à ceux qui en ont envie.

Les représentations des aînés :

Les participants ne s'identifient pas au "service de gérontologie" du CCAS.

HABITAT

L'adaptation du logement

Les participants estiment nécessaire d'accompagner les habitants dans l'aménagement des baignoires en douche. Les habitants connaissent l'existence de l'ANAH.

Il existe des associations spécialisées dans le domaine de l'aménagement du domicile au vieillissement. Ces associations se déplacent au domicile et réalisent des diagnostics des besoins en terme d'aménagement. L'ANAH finance de 50% à 60% les aménagements de domicile en fonction des revenus. Cependant les démarches sont lourdes et les dossiers sont compliqués à remplir. Les participants proposent un accompagnement dans ce sens.

La métropole de Grenoble accompagne également les habitants financièrement dans l'aménagement du domicile.

Les habitants proposent qu'il y ait un référent habitat au niveau du CCAS par exemple car il est important d'avoir un interlocuteur à qui s'adresser.

Il n'y a pas d'assistant.e.s sociales à Claix mais il en existe à Pont De Claix. Ces professionnels sont d'une grande aide. Ils orientent les personnes âgées vers une référente autonomie qui vient effectuer des diagnostics au domicile afin d'évaluer le montant des aides attribuées dans le cadre de l'Aide Personnalisée à l'Autonomie (APA). Les habitants connaissent aussi les accompagnements possibles par des ergothérapeutes.

Une participante a été concernée par l'aménagement du domicile de ses parents. Elle pense qu'il ne faut pas attendre d'être trop âgé pour réfléchir à l'aménagement de son domicile car ces changements se préparent et s'anticipent.

Le groupe de travail fait un état des lieux des adaptations possibles : - Aménagement de garage - Fenêtre - Volets roulants - Prises électriques à bonne hauteur - Adaptation d'un escalier extérieur pour monter à la pièce de vie - Aménagement de salle de bain : transformation de baignoire en douche, création de douche à l'italienne avec assez de place pour la personne aidante et un siège etc.

Un article dans le journal et dans le Claix mag peut être pertinent pour informer les habitants des démarches à suivre pour l'adaptation du domicile.

Les zones favorables au vieillissement

Les commerces et l'accès aux produits de première nécessité :

Les habitants souhaitent avoir accès aux produits de première nécessité facilement. Ils considèrent qu'il n'y a plus de vie de village au centre bourg de Claix.

Certains habitants se questionnent sur la bonne utilisation des commerces de proximité comme l'épicerie du bourg par exemple. Les participants estiment qu'il est important d'utiliser les commerces de proximité et de les faire vivre. Il faut également valoriser les circuits courts. Le groupe rappelle l'effort de la municipalité pour proposer des bas loyers aux commerces qu'elle dispose.

Les habitants constatent une décentralisation de la vie économique du village vers Pont Rouge. Cette décentralisation nécessite de prendre sa voiture pour faire ses courses, alors que ce n'est pas très loin. Les habitants estiment qu'il faudrait développer les commerces au centre bourg.

Le groupe propose une sorte de carrefour city dans le centre bourg. Au mieux, il faudrait deux carrefours city (en haut et en bas) au lieu d'un carrefour market. Cette proposition ne fait cependant pas l'unanimité. En revanche, l'idée d'installer un marché au centre bourg fait l'unanimité.

Le marché de Pont Rouge ne correspond pas aux attentes des habitants. Les fruits et légumes proviennent d'un grossiste donc les participants préfèrent aller à Carrefour plutôt qu'au marché car elles considèrent que la proximité du marché avec le magasin n'a pas de sens. Le marché de Pont de Claix du dimanche matin est plus apprécié car plus grand et il y a davantage de commerçants. Les habitants pensent qu'il serait intéressant de demander l'avis aux commerçants du marché de Pont Rouge.

Les services de proximité :

Une participante se questionne sur le ramassage des encombrants et des déchets végétaux à domicile. Il existe un numéro spécifique à la Métro pour le ramassage des encombrants mais celui-ci n'est pas connu des participants.

L'habitat principal à Claix est la maison. Les habitants proposent le développement d'un accompagnement des personnes retraités pour l'entretien des jardins et des maisons qui sont un gage indispensable dans le maintien à domicile.

La parcours résidentiel

Pour les habitants, les démarches concernant le parcours résidentiel des personnes âgées sont plus faciles lorsque l'on a déjà accompagné ses parents dans cette démarche. Ils pensent qu'il ne faut pas avoir peur et redouter un déménagement lorsqu'on est âgé. En ce qui concerne les clairois, ils estiment qu'il est plus difficile de se sentir bien à Claix quand on est âgé. Les participants estiment que le prix de l'immobilier à Claix est très cher.

La résidence des personnes âgées :

Les habitants pensent que la résidence est trop petite pour accueillir les clairois qui souhaitent déménager vers ce type de structure et il faut s'y prendre longtemps à l'avance pour s'inscrire. La RPA est considérée comme une bonne solution par les participants mais ils ne s'y projettent pas pour l'instant. Ils pensent que la résidence est bien située dans Claix. Une participante se demande si les habitants de la résidence se déplacent à l'extérieur de la résidence.

Il n'y a pas d'accueil temporaire à Claix mais ceci pourraient être une solution pour faire apprécier ce type de structure aux futurs résidents.

Les autres offres de parcours résidentiel :

Une participante des groupes de travail exerce le métier de famille d'accueil pour personnes âgées. Un échange a eu lieu entre les participants autour de cette activité méconnue des autres participants.

Les participants sont unanimes pour dire qu'il y aura des clairois qui souhaitent bénéficier d'un parcours résidentiel adapté à leur vieillissement sur Claix. Même si la construction d'un établissement doit prendre du temps, il est nécessaire d'y réfléchir dès maintenant. Le lieu n'a pas d'importance à condition qu'il soit situé à Claix.

Globalement, ce qui importe pour les personnes arrivant en âge et étant dépendantes c'est de continuer à voir leurs proches.

Un groupe de travail évoque le béguinage. Ce dispositif se développe de plus en plus dans les territoires. Le béguinage est une forme d'habitat dit « inclusif » où des personnes autonomes, principalement retraitées ou en situation de fragilité, vivent ensemble dans un environnement sécurisé et bienveillant.

Les participants connaissent plus ou moins l'existence des résidences services mais celles-ci sont très chères.

Enfin, il y a peu de logements avec ascenseur sur Claix. Le parcours résidentiel est donc réduit.

CULTURE ET LOISIRS

L'offre socio-culturelle et de loisirs

Les participants pensent qu'il faut pouvoir se déplacer facilement pour avoir accès à la culture et aux loisirs. Par ailleurs, ils aiment les visites organisées avec un transport pris en compte, ils aimeraient que cette offre se développe.

Les participants souhaitent voir se développer l'offre de spectacles, thés dansants ou bals organisés avec des musiciens clairois. Les clairois ont exprimé le souhait d'avoir des animations qui correspondent à leur génération.

Les participants proposent de développer un ciné club sur la commune. Dans ce sens, ils aimeraient qu'il y ait davantage de films proposés au Déclic.

Les habitants souhaitent voir se développer les lieux de rencontres comme les boîtes à livres qui existaient avant la période du Covid-19.

Des activités culturels ou de loisirs sont organisées par les clubs de 3ème âge à Claix. Cependant certaines participantes ne souhaitent pas s'engager toutes les semaines, le même jour sur une activité. La régularité d'une activité peut limiter les envies et l'engagement dans ces clubs.

La médiathèque

Les habitants apprécient la gratuité de la médiathèque. Ils s'étonnent que certains clairois, jeunes ou moins jeunes n'ont jamais été à la médiathèque. La médiathèque est vecteur de lien social et est un lieu qui mixte tous les publics. Les participants aux groupes de travail ne vont pas tous à la médiathèque car ils ont des pratiques de lecture entre amis ou avec leur entourage. Certains s'y rendent au même titre que dans d'autres médiathèques comme à Seyssins ou à Grenoble. Le nouvel aménagement paraît être un environnement « serré », en comparaison à l'ancien aménagement. Auparavant il y avait un coin lecture qui a été changé par l'espace enfant, qui est très bien mais sûrement au détriment de l'espace lecture. Il manque un peu de richesse dans le contenu des livres, certaines participantes s'orientent donc vers les bibliothèques de Grenoble ou Pont de Claix. Il serait intéressant de rajouter des livres d'essai philosophique ou encore davantage de biographie.

Des groupes de lecture y sont proposés. Les bibliothécaires offrent de bons conseils. Les participants trouvent qu'il y a un manque de communication lorsque des auteurs viennent présenter leur livre. Il faut multiplier les canaux de communication comme par exemple le Claix mag, les panneaux d'affichage, les commerces. Il y a peu de clairois lors de ces rencontres.

Enfin les participants pensent qu'il serait intéressant de faire des accueils particuliers lors de journées portes ouvertes.

Le Déclik

La programmation du Déclik est variée. Les habitants soulignent les places offertes par le groupe culture du centre social.

Les tarifs pratiqués au Déclik sont corrects. De ce fait, les places de spectacles se vendent très rapidement. Les participants n'ont pas mentionné la période de vente destinée aux clairois.

La programmation est appréciée et de bonne qualité. Les spectacles sont pour la plupart le soir et cette programmation horaire ne convient pas à tous. Certains participants qui fréquentent le Déclik s'organisent en covoiturage pour se rendre aux spectacles mais d'autres ne fréquentent pas le Déclik en raison des programmations tardives. Les participants proposent que des spectacles soient organisés l'après-midi et que ceux-ci correspondent un public intergénérationnel.

Les participants pensent qu'il serait intéressant de prévoir un transport communal pour les spectacles en journée et en soirée.

Pour eux, il est plus facile d'avoir accès à la culture depuis le nouvel aménagement du Déclik, mais ce dernier ne favorise pas les rencontres en petits groupes conviviaux à l'instar des activités organisées par la MJC.

Le coin des expos est considéré comme trop petit et exiguë.

Par ailleurs, les participants aux groupes de travaux fréquentent également d'autres salles de spectacles comme à Voiron, Varcès ou encore Seyssinet. Globalement, l'offre culturelle dans l'agglomération est variée. Tout comme le Déclik, les spectacles sont régulièrement le soir. Les participantes s'organisent également en covoiturage car les transports en commun ne permettent pas de rentrer jusqu'à Claix après les spectacles.

Les associations

Le tissu associatif clairois permet également l'accès à la culture et aux loisirs. Les participants font référence aux activités organisés par l'association de l'UNRPA, du Club 2000, de la Gymnastique Volontaire, de la MJC ou encore des associations culturelles comme l'Association Claix Patrimoine et Histoire et l'association du Fort de Comboire qui organisent des conférences appréciées.

Les faibles cotisations pratiquées dans ces associations permettent de participer aux activités de plusieurs associations.

La MJC est considérée comme un lieu de rencontre, d'échanges. Elle apporte des apports intellectuels très intéressants. Depuis quelques temps, il y a moins d'activités organisées à la MJC. Selon les habitants l'arrivée du Déclik est venue perturber les activités culturelles de la MJC.

D'autres habitants ne fréquentent pas la MJC car les tarifs sont chers et pas abordables pour l'ensemble des seniors.

Les participants font le constat qu'il n'y a pas beaucoup de participants de Pont Rouge à la MJC.

Les participants n'ont pas mentionné leur participation à l'Université Inter-Age du Dauphiné.

TRANSPORT ET MOBILITES

Les modes de déplacements individuels

Les déplacements en voiture :

L'utilisation de la voiture pour se déplacer est le moyen de transport privilégié des habitants. Ceux-ci prennent également la voiture pour se rendre jusqu'aux transports en commun.

Les participants estiment qu'un accompagnement à la conduite pourrait être utile.

Malgré tout, les participants trouvent qu'il y a beaucoup de voitures à Claix et pas assez de parkings pour stationner, notamment et surtout à proximité du cimetière.

Toutes ces voitures génèrent des flux importants et créent de l'insécurité car les voitures roulent vites. Peu de voitures respectent la limitation 30 en vigueur dans le centre bourg. En dehors du sentiment d'insécurité que ces incivilités procurent, elles génèrent également des nuisances sonores (motos, voiture, etc).

Les déplacements à pied :

Les participants se déplacent régulièrement à pied dans Claix. Ils estiment que les déplacements à pieds ne sont pas sécurisants car il n'y a pas toujours de trottoirs. Les participants se sentent en sécurité pour marcher seules dans Claix. Les chiens ne sont pas toujours tenus en laisse par leur propriétaire et cela peut être dangereux.

Les problèmes de mobilités et d'auditions peuvent rendre les déplacements à pieds difficiles.

Les déplacements en vélo :

Les cyclistes se sentent, pour certains, seules sur les routes et ne font pas attention aux piétons.

Le passage sous terrain sous le pont de la sortie 9 est un endroit où les participants se sentent moyennement en sécurité notamment à cause des chiens, des cyclistes ou d'autres marcheurs. Ce passage sombre n'inspire pas confiance. D'après le groupe, certains clairois passent au-dessus du pont normalement réservé aux voitures par craintes de passer en dessous.

Il n'est pas facile de faire du vélo à Claix même avec un vélo électrique. Il n'y a pas beaucoup de pistes cyclables à Claix. Celles-ci sont sur les routes mais elles ne permettent pas de faire du vélo de façon sécurisée. Une participante se déplace régulièrement en vélo mais se voit faire des détours pour être plus en sécurité en évitant les axes principaux.

Les participants souhaitent pouvoir emprunter les axes principaux mais sur des axes séparés des automobilistes.

Aussi, la liaison entre la piste cyclable qui longe le collège Pompidou et celle qui va jusqu'à Comboire n'est pas sécurisée.

Dispositif d'aide à l'Achat d'un Vélo Electrique :

Les participants ne connaissaient pas tous l'existence de ce dispositif.

TRANSPORT ET MOBILITES

Les transports collectifs

Les bus et tramways :

Les transports en commun ne sont pas utilisés par tous les participants car cela dépend d'où ils habitent.

De plus, il n'y a pas assez de passage de la Ligne 21. Ça ne favorise donc pas la prise de ce moyen de transport.

Une participante se déplace en transport en commun mais les horaires ne correspondent pas toujours. Elle prend la ligne 21 pour faire le trajet Pont Rouge jusqu'au village. Il y a un car toutes les demi-heures mais cette fréquence ne répond pas à tous ses besoins lorsqu'elle a des rendez-vous ou des activités au village.

Les participantes trouvent que le bus roule vite.

Il n'y a pas d'informations sur les lignes 47 ou 48 de la TAG : notamment des informations sur les horaires et les trajets. De ce fait les participants ne prennent pas ces bus.

Le covoiturage :

Les participants aimeraient que les transports solidaires soient favorisés. Par exemple, cela pourrait se traduire par des échanges de services.

Beaucoup de participants pratiquent le covoiturage avec les personnes de leur entourage, amis, famille pour se déplacer à des manifestations.

Les accompagnements spécifiques

La plupart des participants connaissent l'existence de la navette pour personnes âgées mais aucun d'entre eux n'a déjà utilisé ce service.

Globalement, les participants sont unanimes pour revoir le trajet de cette navette. Tout d'abord ils estiment que cette navette fait un trop grand tour dans Claix et que donc elle prend du temps. Deuxièmement, les participants estiment que cette navette devrait également être proposée aux gens du quartier de Pont Rouge pour monter aux commerces du bourg ou encore le magasin Bout de Campagne.

Aussi, les participants proposent de communiquer davantage sur cette navette car ils ne connaissent ni les arrêts, ni les horaires. Une participante a voulu bénéficier de ce service suite à un accident mais l'arrêt proche de chez elle était trop loin.

Les participants pensent que c'est un service qui sert et qu'il serait nécessaire de consulter l'avis des personnes qui l'utilisent.

PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI

Le bénévolat et les associations

Les participants ont exprimé une difficulté à recruter lors des changements de bureau. Aujourd'hui de moins en moins de monde souhaitent s'investir dans la gestion des bureaux associatifs.

Il serait intéressant que des personnes du CCAS ou de la mairie viennent aux Assemblées générales des associations car ce n'est pas systématique.

Les associations permettent de créer du lien social et notamment les club de troisième âge. Tous les participants ne connaissaient pas l'existence de ces clubs à l'instar des associations sportives. Il y a beaucoup d'associations à Claix qui animent le territoire au quotidien. Elles ont de la chance de pouvoir avoir accès des salles gratuitement mais les participants estiment qu'il n'y a pas assez de salle. Certains participants font part que des salles de la commune sont disponibles mais ils ne savent pas comment en bénéficier. Un effort doit être fait par la mairie : les salles étaient accueillantes au niveau de la maison des associations mais ce n'est pas le cas aujourd'hui dans les salles du Petit Rochefort qui se trouvent dans une « cave », très mal insonorisée et à caractère austère. Il faut que la mairie trouve un équivalent. Le groupe pense que l'ilot de la grange aux dames pourrait faire l'objet d'une future maison des associations.

Les participants estiment qu'il y a de moins en moins d'adhérents dans les associations. Auparavant, c'était les clubs qui allaient relancer les adhérents, aujourd'hui ce sont les adhérents qui viennent aux clubs.

Les participants pensent qu'il serait pertinent d'organiser des événements/sorties/actions gratuit.e.s car pour participer aux clubs, les adhésions sont payantes.

En dehors des associations qui bénéficient d'un accompagnement par leur fédération nationale, il serait intéressant de permettre aux bénévoles d'avoir des formations.

Aussi, des activités sont organisées à la résidence des personnes âgées. Mais il faudrait davantage d'activités car le nombre de personnes âgées augmente à Claix.

Les participants proposent de tester sur une semaine banalisée les activités qui leur sont proposées afin de pouvoir visualiser l'offre.

Le forum des associations est un événement très apprécié et attendu de l'année. Certains participants sont engagés dans des associations grâce au forum des associations. Cependant, les bénévoles d'association n'ont pas la possibilité de discuter et d'échanger entre bénévoles sur les difficultés qu'ils peuvent rencontrer au quotidien. Le forum est fait pour informer les futurs adhérents. Il pourrait être intéressant qu'au niveau municipal, il y ait un événement qui permette les échanges entre bénévoles d'associations. La seule occasion de se rencontrer est la réunion sur l'attribution des salles mais il n'y a généralement que le président de l'association qui y va. Le groupe fait part qu'il y a un besoin de se connaître entre associations pour permettre le partage d'expérience.

De plus, les personnes de la résidence des personnes âgées participaient aux activités de l'UNRPA du fait de la proximité de la salle mais plus maintenant. Il serait intéressant de proposer un transport pour les résidents de la résidence des personnes âgées.

Au forum des associations, les participants viennent vers les associations. Dans le cadre d'une journée pour les nouveaux retraités, ce serait les associations qui viendront vers les participants.

PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI

Tous les participants ne connaissent pas l'existence de la Case. De plus, elles ne connaissent pas l'accueil possible dans cet établissement pour obtenir des informations sur les associations.

La participation citoyenne

Les personnes retraitées peuvent apporter des notions de civisme aux jeunes comme expliquer l'importance des élections. Des échanges peuvent également être tournés sur les aspects de vivre ensemble et de respect entre générations. Les participants ressentent comme un cloisonnement entre les générations et ils estiment ne plus avoir la parole face aux plus jeunes générations.

La municipalité organise quelque chose pour les nouveaux arrivants. Une journée organisée pour les nouveaux retraités pourraient également être organisée, une fois par an, pour faciliter l'information des activités et associations existantes sur la commune. Ce temps pourrait aussi permettre de transmettre un fascicule de ces choses existantes sur la commune et les bons plans à savoir. Les personnes qui le souhaitent pourraient participer à cette journée, récemment retraités ou non. Certaines entreprises organisent des stages pour faciliter et accompagner le départ à la retraite. Un lien avec ces dernières pourraient aussi être établi.

Ces réunions Villes Amis Des Aînés permettent de pouvoir donner son avis en tant que citoyen de Claix. Il ne faut pas que ces consultations s'arrêtent. Elles permettent aussi d'apprendre des choses. Des rencontres ont eu lieu entre les collégiens et l'association Claix Patrimoine afin de transmettre l'histoire de Claix. Ces rencontres intergénérationnelles étaient appréciées. Ce n'était pas les « vieux » qui venaient à la rencontre des collégiens mais les bénévoles de l'Association Claix Patrimoine. Le message n'est pas perçu de la même façon.

Cette part de la population peut apporter de la disponibilité et des compétences aux associations. La gestion d'un club ou d'une association est de plus en plus compliquée.

Enquête sur les activités sportives des plus de 60 ans

Une enquête par questionnaire sur les activités sportives des plus de 60 ans a été réalisée par le service Sport, vie associative et événements de la ville. C'est ainsi que des perspectives de travail ont été faites à travers cette enquête. Parmi elles, le service préconise de communiquer davantage sur la prescription médicale de sport relativement connue des personnes enquêtées (73%) mais très peu utilisée (16%).

L'enquête a aussi mis en lumière qu'il y avait des pratiques sportives qui variaient en fonction des saisons. Le service propose donc une réflexion autour d'un passeport multi-activités.

Les enquêtés ont aussi fait part des manques d'échanges entre associations.

LIEN SOCIAL ET SOLIDARITE

Le lien social se retrouve davantage à travers les loisirs. Le lien social à Claix est assez diffus. L'évènement pour accueillir les nouveaux clairois permet de faire des rencontres, cependant, il peut y avoir des clairois présents sur la commune depuis quelques années sans qu'ils n'aient eu le temps de faire des rencontres. Les associations jouent ce rôle. Les participants pensent qu'il faut trouver une solution pour aller vers les gens. Pour les participants un territoire où il fait bon vivre est un territoire qui favorise une mixité sociale, de quartier et des âges. Il serait intéressant d'organiser des réunions de quartiers à Claix pour informer de ce qui s'y passe.

L'intergénération et les rencontres

Les actions intergénérationnelles :

Les participants ont la volonté de voir apparaître des activités intergénérationnelles mais que celles-ci soient "ouverte à tous". Quand on est âgé il est important d'avoir des relations avec les jeunes. Ces relations ne doivent pas se faire que de manière ponctuelle mais elles doivent être régulières. Il pourrait aussi y avoir des actions où les enfants et les aînés se rencontrent. Il existe des rencontres à Claix entre les résidents et la garderie.

Les participants proposent des réunions à thèmes en demi journée pour dialoguer et échanger entre eux. Les transmissions intergénérationnelles ne doivent pas se limiter aux échanges entre les résidents de la résidence des personnes âgées et les enfants de la crèche.

Quelques évènements ponctuels organisés sur la commune permettent de souder les clairois. On peut prendre l'exemple des 50 ans de la MJC ou du Carnaval. Ces rencontres suscitent beaucoup d'engouement de la population et sont appréciées. L'organisation d'un évènement de type bal pour les séniors ou thé dansant qui se répète annuellement pourrait favoriser les rencontres. Dans les activités associatives, des personnes du même âge se retrouvent et ces activités ne permettent pas les transmissions intergénérationnelles. Les participants ont conscience que ces différentes générations n'ont pas les mêmes emplois du temps et rythmes de vie.

Les relations de voisinages :

Il faudrait créer une dynamique de relation entre voisins dans les quartiers où ce n'est pas déjà le cas. Dans celui de la Pénatière, il y a une bonne dynamique d'entraide entre voisins de même que dans le quartier des Pampres. Ce n'est pas le cas d'autres lotissements de la commune. L'entraide entre voisins se fait spontanément et chacun doit y mettre du sien pour aller vers ses voisins. Les habitants trouvent que c'est compliqué de rencontrer les nouveaux voisins arrivants car ils ne se présentent pas lorsqu'ils emménagent. Les nouveaux arrivants de Claix étant retraités doivent avoir plus de mal à connaître tout ce qui existe à Claix. Les anciens de la commune pourraient avoir un rôle de faire découvrir la commune et tout ce qui s'y passe.

LIEN SOCIAL ET SOLIDARITE

Les relations avec la commune :

Les équipes municipales sont proches des habitants et communicantes : équipes de la médiathèque, du ccas, etc. Cependant, elles sont proches lorsque l'on va vers eux, l'inverse doit aussi être important et il faut mettre l'accent sur « Aller vers » les habitants.

Les échanges de savoirs :

Une participante propose de créer un réseau d'échanges réciproques de savoirs. Il s'agit d'échanger gratuitement des compétences et donc favoriser le lien social entre habitants et permettant d'apprendre ou transmettre de nouvelles connaissances. Il existe une fédération nationale.

La lutte contre la précarité et l'isolement

L'Association du Marché du Zeybu :

A Claix, l'association du Zeybu2Claix vient en aide aux personnes dans le besoin. Cette association mérite d'être davantage connue des clairois.

L'isolement et la solitude :

Les personnes âgées peuvent se retrouver isolées et être dans le besoin. Dans l'objectif de lutter contre les souffrances physiques et surtout psychiques, un groupe de personnes pourraient être constitué pour repérer ces personnes âgées isolées. La téléphonie peut être un outil qui favorise les échanges et le lien social. Ce ne doit pas être des appels envahissants.

L'éloignement familial rend le quotidien difficile pour les personnes arrivant en âge et rencontrant des difficultés telles que l'accès au numérique, l'accompagnement aux rendez-vous médicaux, etc. Ces difficultés ne peuvent être solutionnées par les amis qui pour la plupart sont également âgés et rencontrent également des difficultés. Ces difficultés ne concernent pas seulement les personnes vivant seules mais peut également concerner des couples qui sont isolés à deux.

Les participants proposent de prévoir des visites une fois par an pour les personnes âgées de la commune.

Un accent doit aussi être mis sur le repérage des personnes isolées dans la commune (voisins, facteur, etc...). Cependant cette vigilance doit prendre en compte l'accord de ces personnes isolées à être identifiée.

Le Chèques Emploi Service Universel :

Il faut utiliser les chèques CESU pour employer quelqu'un mais les démarches pour les obtenir sont lourdes et compliquées. Pouvoir utiliser les chèques emploi service est conditionné par le fait d'avoir un ordinateur et une connexion internet.

Les actions de la municipalité :

Durant le confinement, la municipalité a mis beaucoup de choses en place pour la population : réalisation de masques, appels aux personnes âgées. Les participants proposent de mettre des petites annonces dans le bulletin municipal afin de proposer des échanges de services.

LIEN SOCIAL ET SOLIDARITE

La Cascade et les autres activités organisées au CCAS

Globalement, les habitants confondent le Centre Social et le CCAS.

Les participants ont beaucoup parlé des actions organisées au CCAS. Il est possible que ce soit lié au fait que les réunions avaient toutes lieu dans la la salle du centre social la Cascade.

Le CCAS organise beaucoup d'actions mais elles ne sont pas connues du public. Les communications du CCAS font l'objet de petits encarts dans le Claix Mag mais ces actions mériteraient davantage de visibilité. De plus, tout le monde n'a pas la démarche d'aller spontanément voir ce qu'il y a dans le Claix mag ou sur tout support papier. Les activités organisées au CCAS sont ouvertes à tous mais la communication n'est pas faite dans ce sens et les participants ne se sentaient pas concernés par ces activités avant le confinement et la réalisation des masques. Les participants constatent que seules les personnes ayant déjà participé à certaines actions reçoivent les informations.

Les balades organisées au CCAS sont appréciées et favorisent les rencontres. Il en est de même pour les activités du groupe culture.

Les participants se souviennent des Midis Amicaux qui n'existent plus aujourd'hui et les regrettent. Cependant, d'autres participants réagissent car des Repas Partage sont organisés au centre social. Ces initiatives consistent à décider ensemble le choix d'un menu, participer à la réalisation des courses, à la confection du repas et de partager ce repas.

Pour conclure, les participants pensent qu'il faut davantage faire connaître les actions du CCAS. Une présentation des services et actions de la commune pourrait être réalisée lors du repas des aînés.

Les supports imprimés

Les supports de la ville de Claix :

- *Le bulletin municipal, Claix Mag* : Le Bulletin Communal est le principal outil utilisé par les participants afin de recevoir les informations concernant les activités organisées au sein de la commune. La communication faite dans le Claix Mag est appréciée et est importante. Les photos sont également appréciées. Le Claix Mag est lisible, clair, complet. Les participants proposent que dans chaque bulletin municipal il y ait une page dédiée à ce qui va se passer le ou les mois qui suivent. Il pourrait avoir une page « Les actualités de Claix » dans le Claix Mag. Il y avait auparavant une feuille distribuée dans chaque Claix Mag qui répertoriait tous les événements qui allaient se dérouler prochainement. Les participants regrettent qu'elle n'existe plus. Un participant propose que les articles du Claix Mag soient signés.

Il pourrait être intéressant de favoriser par le biais du bulletin municipal les échanges liés à l'emploi. Il y a également une volonté d'avoir une rubrique « Etat civil » avec les mariages, naissances et décès de la commune.

- *L'agenda annuel* : L'agenda distribué à Claix est apprécié et largement utilisé par les participants. Ces derniers proposent qu'il soit davantage fourni.

- *L'annuaire économique* : L'annuaire économique est un outil pratique pour contacter des professionnels. Les participants trouvent cet annuaire utile et bien fait.

Les supports extérieurs :

Il existe d'autres journaux papiers qui relaient des informations concernant des événements du département et que les participants ont l'occasion de consulter : Le Petit bulletin, le Minizou, le Réseau Sud, etc.

Le Dauphiné Libéré est un journal qui permet d'avoir des informations sur la commune de Claix ou ce qui s'y passe. Il y a peu d'articles depuis qu'il n'y a plus de correspondant local. Les participants constatent que les articles du Dauphiné Libéré font état des événements à posteriori et regrettent de ne pas avoir eu l'information en amont pour y participer.

INFORMATION ET COMMUNICATION

Les autres supports de communication

Les informations diffusées sur les panneaux lumineux doivent être brèves car il n'y a pas beaucoup de temps lorsque les habitants passent devant en voiture. Il pourrait également y avoir un troisième panneau lumineux mais les participants n'ont pas proposé de lieu d'installation.

La municipalité pourrait, par le biais de communication écrite, informer les électeurs lorsqu'il y a des élections : « Pensez à aller voter, c'est un devoir citoyen. » etc.

Les informations de la ville de Claix pourraient être diffusées sur France Bleu Isère.

Les propositions de projets

- Il serait intéressant de créer une « Radio Claix » comme « Radio Fontaine » ou « Radio Grésivaudan » qui donnerait des informations sur les événements locaux. Aussi, cela pourrait se traduire par une radio intercommunale.
- Les communications pourraient se faire par une personne de la mairie dans les différents quartiers de Claix à un moment précis de la semaine. Il faut favoriser le bouche à oreille par exemple en faisant des réunions conviviales sur des thèmes divers et variés dans les différents quartiers de Claix.
- Les participants proposent de créer un répertoire à destination des seniors de la commune où seraient répertoriées toutes les possibilités de Bien vieillir à Claix. On y retrouverait des informations pratiques, les activités annuelles, et temps forts de l'année pour pouvoir trouver quelques choses qui convient à chacun.

Internet et le numérique

Internet :

En ce qui concerne le site internet de la ville, il répertorie beaucoup d'informations mais tout le monde n'a pas connaissance de son existence ou ne l'utilise pas non plus. Les participants ne se sont pas reconnus dans l'onglet "Séniors" du site internet de la ville. Les informations qui s'y trouvent concernent principalement la Résidence des Personnes Agées.

Par ailleurs, les participants trouvent que le site est compliqué à utiliser.

Le groupe fait part d'une mauvaise connexion internet à Claix. L'installation de la fibre serait nécessaire.

Les réseaux sociaux :

Il existe des groupes Facebook comme « je donne à Claix » et « La Claix de l'entraide » qui favorisent les échanges physiques et liens sociaux entre clairois.

La page Facebook « Tu es de Claix si... » est régulièrement consultée mais moins que la page Facebook de la ville de Claix.

La page Facebook de la ville de Claix est active cependant tout le monde n'a pas accès à ce réseau social. Il est nécessaire que la ville communique sur plusieurs réseaux sociaux comme Instagram ou Twitter.

INFORMATION ET COMMUNICATION

Lutter contre la fracture numérique :

L'apprentissage de l'outil numérique se fait mieux avec les autres. Des moments de partage organisés sur des ordinateurs mis à disposition par la ville permettraient des échanges intéressants.

L'accès au numérique n'est pas forcément lié à l'âge. Des familles peuvent également être en fracture numérique. Il est important de prendre en compte qu'en dehors des connaissances du numérique, beaucoup de personnes n'ont pas de matériel adapté.

Aujourd'hui, un grand nombre de démarches administratives nécessite d'avoir accès à un outil numérique, de bénéficier d'une connexion internet, et d'avoir les compétences nécessaires à cette utilisation. Il faudrait que les personnes rencontrant des difficultés puissent être accompagnées par une personne compétente, qualifiée, et respectant la confidentialité. En effet, certains professionnels sociaux ne sont pas formés et n'ont pas toutes les connaissances concernant les aides que peuvent bénéficier les habitants qu'ils reçoivent. De ce fait, ces derniers sont mal orientés. Pour respecter la confidentialité et faire bénéficier de cet accompagnement, il faudrait que ce soit un agent de la collectivité de Claix.

Il serait apprécié qu'à Claix, il y ait une salle informatique où les habitants désireux pourraient bénéficier d'une aide à l'utilisation des outils informatiques. Cela peut se traduire sous forme d'atelier et sur inscription. De plus, il pourrait y avoir un ordinateur en accès libre pour les personnes sachant utiliser un outil informatique mais n'ayant pas d'ordinateur. Une participante mentionne que la MJC avait déjà mis quelque chose comme ça en place. Ces ateliers pourraient être animés par la mairie ou une association.

Exemples d'ateliers : Aide à lutter contre les virus, savoir utiliser une boîte mail, faire une recherche sur internet, etc.

Les participants proposent que la collectivité investisse dans des tablettes pour pouvoir organiser des cours d'informatique sur tablette.

Une participante propose de créer un club informatique avec l'aide de professionnel et des bénévoles pour accompagner les habitants ne sachant pas utiliser les nouvelles technologies mais cela nécessiterait d'avoir du matériel.

AUTONOMIE SERVICES ET SOINS

Préserver son capital santé

Les services proposés par le service gérontologie :

Les participants connaissent globalement l'ensemble des activités proposées par le service de gérontologie : l'activité physique adaptée, la sophrologie, le portage de repas à domicile, etc.

Les séances d'activité physique adaptée sont très demandées et il y a peu de places. Les participants proposent de développer l'offre. Les habitants pensaient qu'il y avait des cours de tablette numérique. La communication de ces ateliers paraît quelques fois dans le Dauphiné Libéré mais pas par la mairie.

Le transport fait pour assurer les activités de la résidence des personnes âgées est apprécié.

Les participantes ne pensent pas qu'il soit nécessaire d'avoir des informations de prévention sur l'alimentation.

Le CCAS appelle également les seniors par temps de canicule. Cependant, pour recevoir cet appel, les personnes doivent se signaler. Il est un peu dommage de devoir se signaler pour recevoir cet appel.

La prévention à travers le sport :

Les habitants souhaitent bénéficier de cours de gym douce avec le CCAS : Tai-Chi, méditation, Qi Quong. Ces cours pourraient avoir lieu sous le kiosque ou dans les parcs de la commune.

Pour préserver leur capital santé, certains pratiquent le vélo.

Certaines associations de la communes proposent des cours de gymnastique : l'ASTA et l'association de la gymnastique volontaire. Certaines participantes trouvent que les cours à destination des seniors sont difficiles.

Les défibrillateurs :

Il y a des défibrillateurs dans la ville mais les participants ne savent pas bien les situer géographiquement. Ils proposent de communiquer davantage sur l'emplacement de ces défibrillateurs. Il n'y en a pas sur le secteur de Malhivert.

Des formations de secourismes ont été attribuées aux représentants d'associations. Une participante, ancienne secouriste, estime que ces formations n'étaient pas assez fournies.

Les participantes proposent d'ouvrir ces formations à tous les habitants qui le souhaitent.

Les aidants

Pour les participants, il est difficile de continuer à avoir une vie sociale et d'accéder à la culture lorsqu'on devient aidant de son/sa conjoint.e. Il y a un besoin d'accompagnement. La maison des aidants de Grenoble rend de grands services aux aidants familiaux. Les participants n'ont pas connaissance de dispositifs à Claix.

Les dispositifs d'accueil temporaire à Claix peuvent permettre aux aidants de souffler.

Les participants auraient le réflexe d'aller au CCAS mais elles ne pensent pas pouvoir être aidées. Il pourrait être intéressant d'avoir un accueil de jour à la Résidence des Personnes Agées ou la mise en place de rencontres autour d'un café pour pouvoir discuter avec d'autres aidants.

Aussi, il serait bénéfique d'avoir une aide pour remplir les papiers lors de déclaration de personnes employées en CESU.

AUTONOMIE SERVICES ET SOINS

L'offre médicale et paramédicale

Selon les participants, un territoire où il fait bon vivre et vieillir est un territoire où l'on a facilement accès à la santé.

Les habitants pensent qu'il serait pertinent qu'ils puissent avoir accès à un centre de coordination qui oriente les habitants âgés vers des spécialistes afin de répondre à leurs besoins grandissants.

Les participants ont plusieurs fois mis en avant qu'il n'y avait pas de garde médical le week-end. De plus, SOS Médecin ne se déplace pas jusqu'à Claix. La seule solution pour les habitants est d'appeler le 15 ou de se rendre aux urgences. Il est urgent d'étendre le périmètre de SOS médecin qui se déplace actuellement que jusqu'à Pont De Claix ou Seyssins.

Il y a peu de médecin sur Claix malgré les nouveaux cabinets ouverts récemment. Les participantes se posent la question de comment vont faire les nouveaux arrivants pour avoir un médecin traitant à proximité. La création d'une maison médicale pourrait attirer davantage les nouveaux médecins à s'installer. De manière générale, les participants constatent une pénurie de professionnels de santé. Les habitants ont aussi exprimé l'importance du soutien physique et psychologique lorsqu'on est âgé.

Enfin, les participants soulignent le professionnalisme et la rapidité d'intervention des pompiers.

Bien vivre chez soi

Le secteur social de la municipalité doit permettre aux habitants clairois de rester chez soi le plus longtemps possible, en mettant en place des accompagnements divers. Certains dispositifs de ce type existent déjà sur la commune comme le portage de repas, la navette, l'accompagnement pour remplir un dossier APA.

Une conciergerie pour la réalisation de petits travaux :

Les participants souhaitent pouvoir faire appel à une conciergerie pour réaliser les petits travaux du quotidien : des petits travaux de la maison mais aussi autre comme l'achat d'un billet d'avion à distance ou un transport urgent vers un soin etc.

L'association La Fourmi intervient à domicile pour la réalisation de petits travaux. Certains participants ont bénéficié de leur service mais n'ont pas été satisfaits des interventions.

Les participants estiment qu'il est important de favoriser les entraides pour les petites choses du quotidien qui ne sont pas réalisables facilement comme changer une ampoule, déplacer un meuble, décrocher des rideaux etc. Il est important pour eux que ce soit une personne de confiance.

L'accompagnement fait par le CCAS :

Il peut être difficile d'entamer des démarches pour les personnes âgées dont les enfants habitent loin, ou pour les personnes seules.

Les participants ne pensent pas que tout le monde connaisse l'existence de l'APA (Aide personnalisée à l'Autonomie). Elles ne pensent pas non plus que les gens aient le réflexe d'aller se tourner vers le CCAS. Localement, les participants ne connaissent pas vraiment ce qui existe sur la commune comme le service de gérontologie par exemple alors qu'elles connaissent le CCAS.

ESPACES EXTERIEURS ET BATIMENTS

La voirie

Les routes sont étroites et anciennes et ne correspondent plus au trafic qu'il y a aujourd'hui.

La rue du 11 novembre :

Les participants ont beaucoup évoqué la rue du 11 novembre dans les groupes de travail. Celle-ci est considérée comme dangereuse alors qu'il s'agit d'une voie partagée.

L'avenue de Belledonne :

Il y a un virage serré dans l'avenue de Belledonne où le trottoir est très mince et donc difficile d'accès pour une personne âgée ou une personne avec une poussette. De plus, cette avenue est considérée comme dangereuse en raison de la vitesse des automobilistes. Le radar pédagogique ne paraît pas fonctionner auprès des automobilistes. Pour ralentir la vitesse le long de l'avenue Belledonne, la mise en place d'un ralentisseur serait appréciée.

La rue du Pont Lesdiguières et de la Libération :

Ces rues ont été aménagées il y a peu de temps. Elles sont sécurisantes pour les piétons grâce aux ralentisseurs et aux trottoirs. Elles sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Les difficultés rencontrées par les habitants concernant la voirie :

Les participants ne savent pas vers qui s'orienter lorsqu'il y a des problèmes de voirie (Commune ou Métropole). Les délais lorsque les problèmes concernent la Métropole sont longs. Il est nécessaire de faire une communication claire pour savoir vers qui s'orienter.

Le stationnement :

Il est important d'avoir du stationnement à proximité des services proposés par la ville : mairie, poste, ccas, Déclit etc.

Les équipements et la propreté

Le mobilier urbain :

Les participants aimeraient avoir des équipements sportifs adaptés aux seniors. Aussi, ils aimeraient qu'il y ait davantage de structures pour enfants dans les parcs pour pouvoir y emmener leurs petits-enfants.

Les participants estiment qu'il n'y a pas beaucoup de bancs dans Claix. Il manque un banc en haut de la rue du Drac. Pour les autres secteurs de la commune, il faudrait cibler là où se concentrent le plus les personnes âgées afin de faire correspondre les besoins des aînés aux futurs aménagements. Aussi il serait intéressant de répertorier les secteurs où il y a déjà des bancs.

La propreté de la commune :

Malgré la mise à disposition des sacs à déjections canines, il y a beaucoup de déjections sur les trottoirs.

ESPACES EXTERIEURS ET BATIMENTS

L'aménagement des espaces extérieurs

Les parcs et espaces naturels :

Le parc de la bâtie ne paraît pas très adapté aux personnes âgées : absence de bancs, sol rendant les déplacements difficiles. Le parc Pompidou paraît plus adapté que le parc de la Bâtie mais le groupe n'est pas sûr qu'il corresponde vraiment aux besoins des personnes âgées.

L'aménagement du square des Vergers dans la cité des Marais à Claix est agréable. Des bancs ont été rajoutés à la demande des habitants du quartier.

Les participants proposent d'aplanir l'accès au Peuil pour faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite.

Le cadre de vie :

Le cadre de vie de Claix est apprécié. C'est une ville encore à la campagne et proche des montagnes. Il y a beaucoup de nouvelles constructions. Les participants pensent que les nouvelles constructions prévues à Claix vont engendrer du trafic supplémentaire.

Les services de la ville :

Les participants sont nombreux à constater l'amélioration des services techniques pour le déneigement.

Le Distributeur Automatique de Billet est apprécié.

Les participants décrivent les difficultés pour accéder au cabinet médical lorsqu'on est âgé.

Les commerces :

Les participants constatent qu'il y a de moins en moins de monde au marché hebdomadaire et de moins en moins de marchands.

Le Carpediem est apprécié.

Les participants apprécient la rampe pour accéder aux commerces du bourg.

Le quartier de Pont Rouge est un quartier où il y a beaucoup de services : les commerces, le collège, les médecins, les bus etc. C'est un quartier vivant.

La sécurité

Le groupe rappelle l'installation de caméras dans la ville. Les participants constatent également le dispositif de voisins vigilants mais ils se demandent si celui-ci fonctionne. Les participants citent aussi l'opération tranquillité vacances. Ils considèrent que c'est une bonne initiative de la municipalité. Les participants constatent qu'il y a de plus en plus de nuisances sonores la nuit, des feux d'artifices, des fêtes etc.

LES DEAMBULATIONS

Secteur de Pont-Rouge

La rampe pour accéder au parking du bus est très bien et facilite les mobilités de chacun.

Les passages piétons dans l'avenue de la libération ne sont pas visibles. Les automobilistes ne les reconnaissent pas donc ne s'arrêtent pas. Ils sont à proximité des écoles et donc d'autant plus dangereux. Les passages piétons les plus marquants pour le groupe sont ceux matérialisés par des lignes blanches. L'aménagement urbain de cette avenue est apprécié des piétons. Les trottoirs sont larges et sécurisants.

On constate des incivilités dans l'avenue de la libération : en seulement quelques minutes d'observation, une voiture et une moto passent au feu rouge.

Il n'y a pas de passage piéton dans la rue de Rochefort située à proximité de l'école. Aussi, il y a un miroir pour faciliter la circulation des automobilistes qui paraît obsolète car il n'y a plus de visibilité.

Le bitume de la route pour se diriger vers la Place du Petit Rochefort est très abîmé. Il n'y a pas d'éclairage dans cette rue l'hiver. Les poteaux sur les deux côtés de la route ne permettent pas de se déplacer pour les piétons. Le groupe propose d'enlever les poteaux d'un côté pour plus d'accessibilité. La place du Petit Rochefort est appréciée.

La place handicapée à proximité des médecins est-elle au norme et adaptée ?

Certaines haies non taillées peuvent gêner les déplacements dans certaines rues comme dans la rue des sources.

La rue du Drac nécessiterait un deuxième passage piéton.

Le passage qui relie la rue du Drac et le collège est-il réservé aux cycles ? Les participants se questionnent.

Le panneau 10 pour emprunter ce passage est caché derrière les buissons. Le panneau vélo est également caché derrière des branches.

Le groupe pense qu'il serait intéressant d'avoir de la signalétique qui indique le temps de marche pour rejoindre les commerces ou le parc.

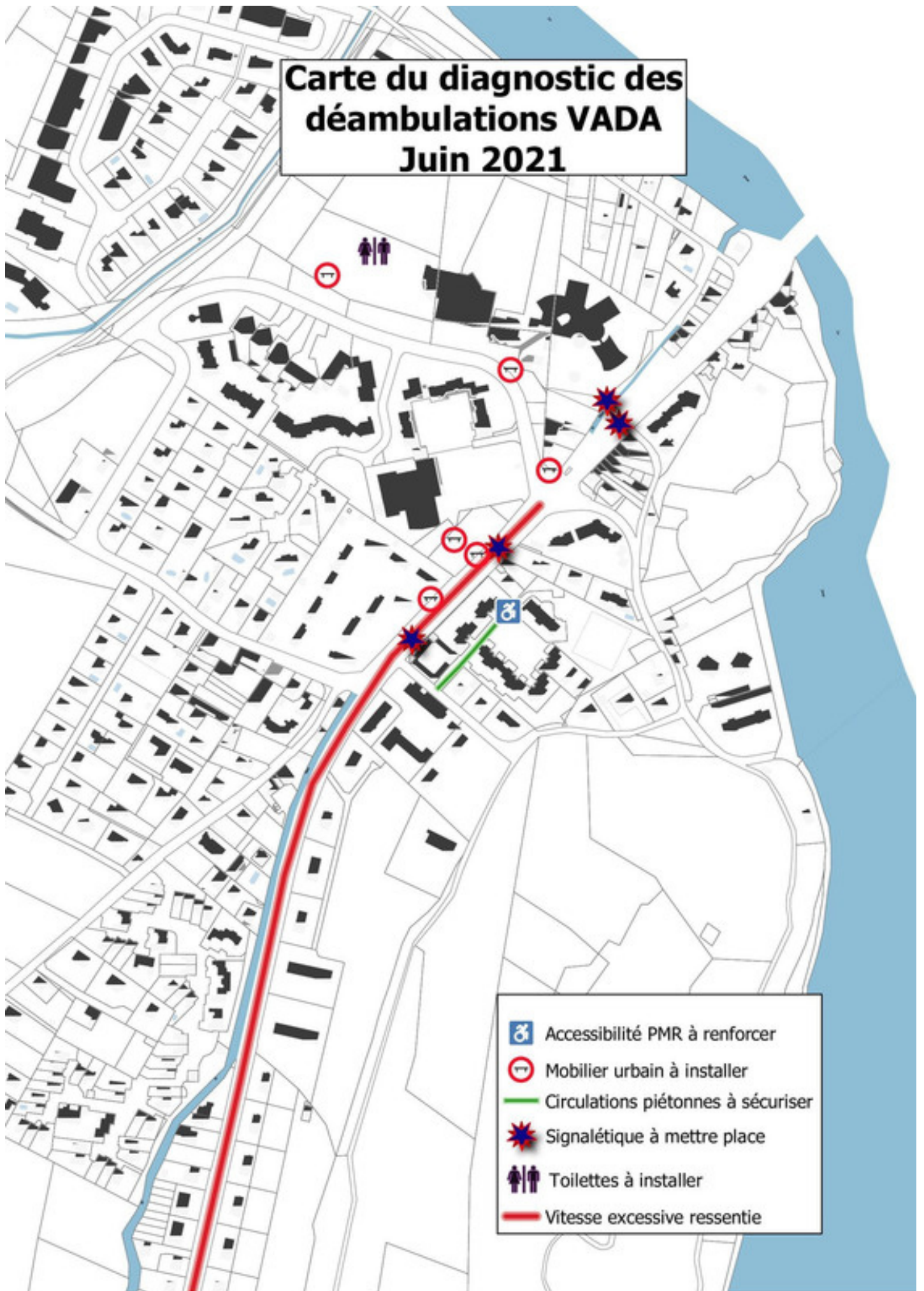
Le parc Pompidou est très apprécié des participants. C'est un parc agréable. L'accès aux bancs peut être difficile pour une personne à mobilité réduite. La sortie du parc pour aller vers l'Allée de l'Atrium est en pente. Une rambarde pourrait faciliter la montée.

De manière générale dans le secteur de Pont Rouge, il n'y a pas beaucoup d'assises pour marquer une pause, excepté au parc Pompidou.

Un participant se questionne sur l'Allée du lac Blanc : est-elle privée ? Aussi, dans ce secteur, une rue ne possède pas d'appellation de rue.

De manière générale, le marquage au sol ne se voit presque plus dans le secteur de Pont Rouge.

Carte du diagnostic des déambulations VADA Juin 2021



LES DEAMBULATIONS

Secteur centre bourg

La place du Kiosque est insatisfaisante. Les voitures autour du kiosque gênent le cheminement piéton. Il ne devrait pas y avoir de stationnement sur cette place. Par ailleurs, les participants proposent d'envisager une zone bleue dans le centre bourg.

Aussi, sur la place du kiosque, il manque de bancs. Les fleurs installées autour du kiosque sont satisfaisantes mais il manque de verdure.

Il y a une flaqué d'eau permanente en haut de la place du Kiosque.

L'Abribus du bourg est satisfaisant. Il est cependant souvent occupé par la patientèle du cabinet médical situé à proximité.

La pente de l'allée du 18 juin 1940 est très marquée. Les mobilités aux abords des escaliers devant la Résidence des Personnes Agées et le CCAS peuvent être repensées de façon à ce qu'il n'y ait plus ces escaliers. Ces derniers sont difficilement praticables par les résidents de la Résidence des Personnes Agées malgré un banc situé à mi-parcours devant la porte d'entrée du CCAS.

Il y a deux pics de fer dans l'allée de boule du parc Charles de Gaulle.

Il serait intéressant d'installer des toilettes publiques dans le parc Charles de Gaulle ainsi qu'un point d'eau potable. Cette remarque peut également être prise en compte pour les parcs Pompidou et de la Bâtie.

Il pourrait y avoir un banc ombragé ou sous les arbres.

Les trottoirs en général ne sont souvent pas assez larges. Et il y a très peu de bateaux au niveau des passages piétons. De manière générale, les participants évoquent la volonté de faciliter les continuités de trottoir et d'installer de la signalétique pour montrer et faciliter les cheminements piétons.

Nous avons emprunté le passage par l'allée des Eglantiers : ce chemin est emprunté par les gens pour rejoindre le bas de la rue du 11 novembre mais il n'y a pas de signalétiques dans ce sens.

Le rue du 11 novembre n'est pas du tout adaptée pour les piétons malgré qu'ils soient prioritaires. Les véhicules roulent vites. Il n'a pas de trottoir.

Les participants proposent différents aménagements possibles pour améliorer la circulation dans la rue du 11 novembre : un panneau lumineux qui montre aux automobilistes que la vitesse est limitée à 20 ; rendre la rue à sens unique ; mettre un feu.

Le panneau pour prévenir les habitants que la rue du 11 novembre est limité à 20 se situe à l'entrée de la mairie. Il n'est pas très visible. Il serait pertinent de mettre un rappel dans la rue du 11 novembre.

LES DEAMBULATIONS

L'accès au cimetière ancien est compliqué. Il n'y a pas de stationnement à proximité direct qui répondrait aux besoins des séniors. Les participants se questionnent sur le terrain situé juste en face du cimetière. Ils proposent que celui-ci soit racheté par la mairie.

Le passage surélevé devant le magasin de poterie n'est pas adapté aux cheminements piétons.

La place de stationnement PMR située à proximité de l'Eglise ne paraît pas aux normes.

La placette sous l'Eglise peut être retravaillée pour améliorer l'accessibilité des personnes à mobilité réduite à la salle des fêtes du Bourg. Il pourrait notamment avoir un accès adapté depuis la MJC. Actuellement, ce sont des escaliers.

Le mobilier urbain situé sur la place des Alpes est très satisfaisant. Cette place est très appréciée et bien entretenue.

La route du Château en direction d'Allière est très fréquentée le dimanche par des promeneurs âgés, mais il n'y a pas d'assises ou de bancs pour pouvoir marquer une pause en chemin.

Les participants ont arpenté la place du Champ de foire. Ce parking doit être réaménagé prochainement. Les participants émettent une vigilance à avoir concernant la pente et imaginer un aménagement pour aider les habitants à remonter jusqu'à leur voiture.

Le passage piéton Rue Jean Moulin est à revoir. Un arbuste sur le trottoir empêche la visibilité des piétons et est donc dangereux.

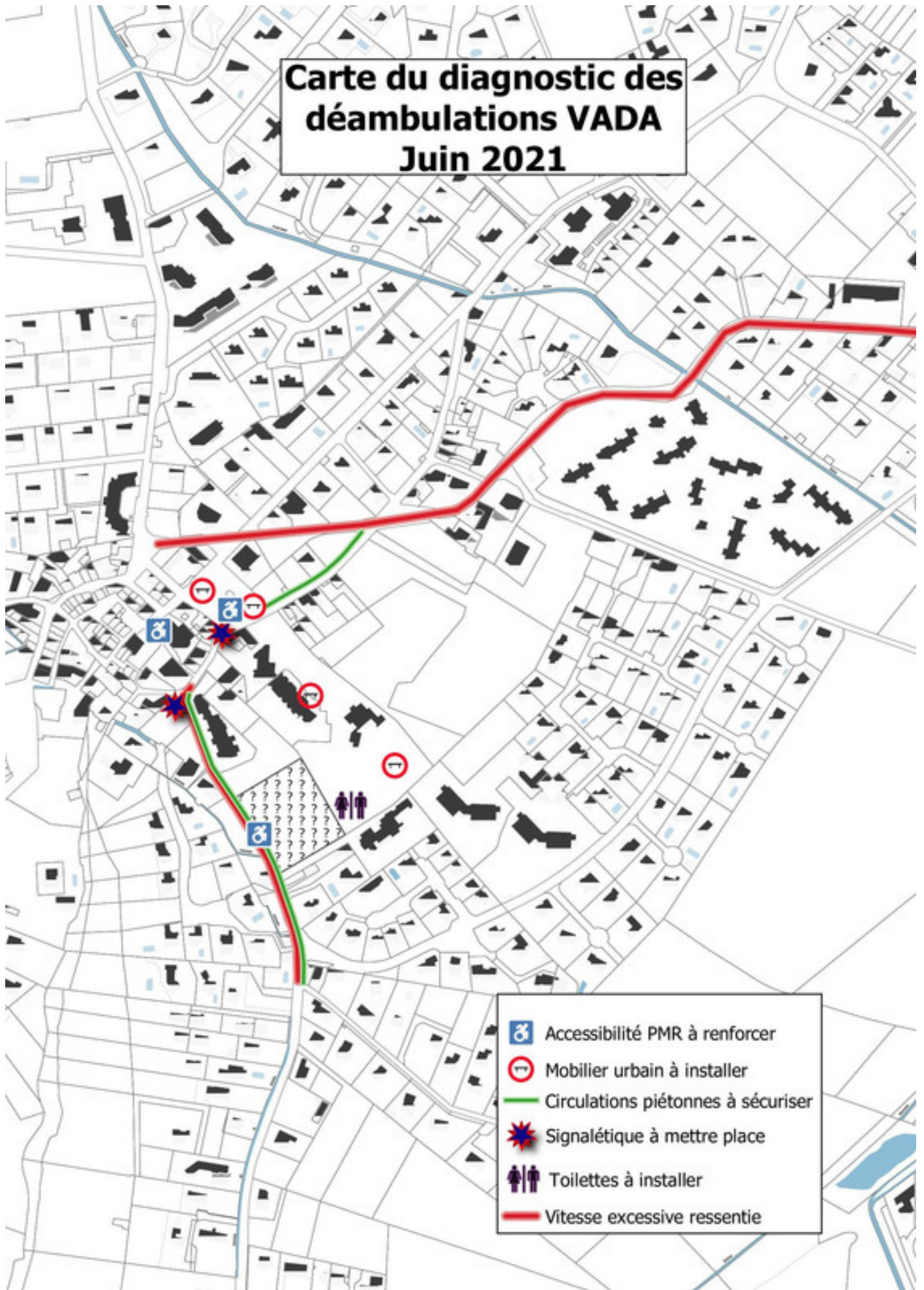
Les trottoirs situés à proximité des commerces du bourg sont jugés satisfaisants cependant les participants font savoir qu'il y a une petite pente située au 1 rue Beyle Stendhal qui est dangereuse en hiver lorsqu'il y a du gel. Il serait intéressant d'installer une barrière en lieu et place des poteaux existants.






L'avenue de Belledonne est dangereuse. Les voitures roulent très vite. Le passage piéton situé au croisement de l'avenue Bougault est aussi considéré comme dangereux car les voitures ne peuvent pas anticiper le passage piéton situé à la sortie d'un virage.

Les services techniques et les services des escapes verts sont très appréciés et font un travail remarquable.

Les trottoirs rue de la République sont inexistantes.

Carte du diagnostic des déambulations VADA Juin 2021



-  Accessibilité PMR à renforcer
-  Mobilier urbain à installer
-  Circulations piétonnes à sécuriser
-  Signalétique à mettre place
-  Toilettes à installer
-  Vitesse excessive ressentie

LES PRECONISATIONS

Habitat

- Réaliser un forum de l'habitat
- Informer les habitants sur les types de logements existant sur la commune
- Proposer un accompagnement pour l'adaptation du logement

Culture et Loisirs

- Prévoir une programmation culturelle l'après-midi
- Investir la culture et les loisirs dans le quartier de Pont Rouge
- Développer l'offre de cinéma / film documentaire
- Proposer un transport pour les spectacles du soir

Transport et mobilités

- Repenser le système de navette communale
- Sécuriser les cheminements piétons
- Proposer des actions de sensibilisation à la sécurité routière

Participation citoyenne et emploi

- Prendre en compte la parole des aînés dans les prises de décision en instaurant un conseil des aînés
- Poursuivre les groupes de travail Ville Amie Des Aînés
- Créer une journée des nouveaux retraités clairois
- Organiser un événement entre associations clairoises pour favoriser les rencontres et le partage d'expérience

Lien social et solidarité

- Favoriser les rencontres entre voisins
- Instaurer un café débat des aînés mensuel ou trimestriel
- Redynamiser et consolider le dispositif Monalisa
- Approfondir le dispositif Appel'Age par le biais de formations
- Organiser des temps de convivialité dans les quartiers
- Créer un réseau d'échanges réciproque de savoirs

Information et communication

- Développer l'apprentissage du numérique et communiquer davantage sur le matériel mis à disposition du public
- Créer un guide des séniors
- Communiquer sur les événements clairois dans la presse locale
- Repenser le champ lexical à l'égard des actions et communication en direction des séniors
- Favoriser les communications orales en organisant des réunions de quartier

Autonomie services et soins

- Créer une conciergerie pour les petits dépannages du quotidien
- Créer une maison des séniors et des aidants
- Développer l'accès aux soins les week-end
- Renforcer les cours d'activité Physique Adaptée
- Développer des actions en faveur des aidants

Espaces extérieurs et bâtiments

- Mettre en place un physioparc dans un parc de la commune
- Réfléchir à l'implantation de toilettes publiques
- Repenser les structures de repos sur la commune
- Renforcer le sentiment de sécurité dans l'espace public

LES LIMITES DE CE DIAGNOSTIC

- **Une forte représentation de femmes :**

Les participants à ce diagnostic ont principalement été des femmes. Il serait intéressant de réduire cet écart et de questionner les hommes dans l'ensemble des thématiques de la démarche. En effet, certaines thématiques n'ont été abordées que par des femmes.

- **Elargir les consultations :**

Certains habitants n'ont pas eu connaissance de l'existence de ce diagnostic. Il est donc important de poursuivre les consultations. Il peut également être intéressant de réaliser des entretiens semi-directif ou réaliser une enquête par questionnaire pour les personnes ne souhaitant pas ou ne pouvant pas se rendre aux groupes de travail.

De plus, certains quartiers ne sont pas représentés par les habitants ayant participé à cette consultation.

- **Les lieux de rencontre :**

L'ensemble des réunions se sont déroulées au même endroit dans la salle de La Cascade au CCAS. Pour favoriser la participation de l'ensemble des habitants, les groupes de travail pourraient être organisés dans des lieux différents.

LA L AN



